

PRIVACY POLICY

PERCHE' QUESTO AVVISO

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito web <http://www.studioagape.com> in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e pertanto la presente comunicazione costituisce informativa agli interessati ai sensi della normativa applicabile in materia di privacy di cui al Regolamento EU 2016/679 "Regolamento Generale per la protezione dei dati personali" o GDPR.

Nelle sezioni del Sito in cui dovessero essere raccolti dati personali dell'utente è normalmente pubblicata una specifica informativa privacy che deve comunque ritenersi complementare alla presente privacy policy.

La presente comunicazione è resa solo per il sito di Studio Specialistico Dermatologico Agape e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Agape s.r.l., Via Torcicoda 27 Firenze Tel/Fax Tel/Fax: 055 705351 E-mail info@studioagape.com

QUALI DATI VENGONO TRATTATI

1) *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

2) *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative in materia di trattamento dei dati personali verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta. In ogni caso il Titolare del trattamento procederà al trattamento dei dati personali solo previo consenso libero ed informato da parte dell'interessato che verrà richiesto prima dell'adesione ai servizi del sito *web*.

COOKIES

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di *cookies* per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. *cookies* persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. *cookies* di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal *server*) necessari per consentire

l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. *cookies* di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente

pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali

identificativi dell'utente.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta eventualmente presenti sul sito web a Studio Specialistico Dermatologico Agape. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

MODALITA' E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Conformemente a quanto prescritto dall'art. 5.1.(c) del Regolamento EU 2016/679, i sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati dal Titolare del trattamento sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; tali dati sono trattati solo nella misura in ciò sia necessario per il conseguimento delle finalità indicate nella presente Policy e nelle eventuali informative specifiche relative ai servizi richiesti tramite il sito web. I dati verranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità in concreto perseguite e in ogni caso, il criterio utilizzato per determinare il periodo di conservazione è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dai principi di minimizzazione del trattamento, limitazione della conservazione e di razionale gestione degli archivi.

SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi, con particolare ma non esclusivo riferimento agli artt. 25-32 del Regolamento EU 2016/679.

CHI PUO' ACCEDERE AI DATI

È autorizzato a trattare i dati dell'utente il personale del Titolare del trattamento.

I Dati potranno essere comunicati a: (i) istituzioni, autorità, enti pubblici per i loro fini istituzionali; (ii) professionisti, collaboratori autonomi, anche in forma associata; soggetti terzi e fornitori di cui il Titolare si serve per la prestazione di servizi di natura commerciale, professionale e tecnica funzionali alla gestione del Sito e relative funzionalità (ad es. fornitori di servizi informatici e Cloud Computing), al perseguimento delle finalità sopra specificate e ai servizi richiesti dall'utente. Tali soggetti riceveranno solo i dati necessari alle relative funzioni e si impegneranno a usarli solo per le finalità sopra indicate ed a trattarli nel rispetto della normativa privacy applicabile. I soggetti che ricevono i dati li trattano quali Titolari, Responsabili o autorizzati al trattamento, a seconda del caso, per le finalità sopra indicate e nel rispetto della legge privacy applicabile. Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi, tra cui Paesi che potrebbero non garantire il medesimo livello di tutela previsto dalla Normativa Privacy, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà comunque secondo una delle modalità consentite dal Regolamento, quali ad esempio il consenso dell'utente, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati, (es. EU-USA Privacy Shield) o operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea.

DIRITTI DEGLI UTENTI

L'utente può esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del Regolamento, compresi il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, verificarne contenuto, origine, esattezza, ubicazione (anche con riferimento ad eventuali Paesi terzi), chiederne copia, chiederne la rettifica e, nei casi previsti dalla normativa vigente, la limitazione del trattamento, cancellazione, opposizione per le attività di contatto diretto, di marketing diretto (anche limitatamente ad alcuni mezzi di comunicazione). Allo stesso modo l'utente potrà sempre ritirare il proprio consenso e/o segnalare osservazioni su specifici utilizzi dei

dati in merito a particolari situazioni personali ritenuti non corretti o non giustificati dal rapporto in essere o proporre reclamo di una Autorità di controllo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali da parte del Titolare del Trattamento, per esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa applicabile, nonché per conoscere l'elenco aggiornato dei soggetti cui i dati sono accessibili, l'utente può contattare il Titolare del trattamento ai recapiti indicati in precedenza.